

ご出発の前に必ずお読みください。

ご旅行にあたってのご案内

このたびはジェイアール東海ツアーズ50+（フィフティ・プラス）ツアーデスクにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
ご旅行に際し、旅程表・クーポン・旅行条件書等を送付いたしますので必ずご確認ください。
当商品は添乗員が同行いたしませんので輸送・宿泊・入場・食事等の旅行サービスの受付や利用はお客様自身で行っていただきます。
旅行サービスの受付や利用の際には該当のクーポン券類を施設にご提出ください。

クーポン券類について

- 以下のクーポン券類がございます。ご出発までにもう一度クーポン券類をご確認ください。
- ぶらっと旅程表 乗車票 ぶらっと宿泊案内 ぶらっとフリークーポン
- ぶらっとパウチャー（入場用・乗車船用・観光用・食食用・スポーツ用） ぶらっと整理票 入場引換券 その他（ ）

乗車票ご利用時のご案内について

- 乗車票は券面に記載された区間・列車に限り有効です。ご乗車される列車、区間などの変更はできません。
- 券面に途中下車指定駅が記載されている場合を除いて途中下車は出来ません。途中で下車した場合は前途無効となります。途中下車駅での改札通路は係員のいる通路をご利用ください。
- 指定された列車に乗り遅れた場合は、その日のうちに発車する同等以下の列車（例えば東海道新幹線（東京～新大阪間）では、指定列車がのぞみ号の場合は、のぞみ号、ひかり号またはこだま号、指定列車がひかり号の場合は、ひかり号またはこだま号、指定列車がこだま号の場合はこだま号）の自由席に限りご乗車になれますが、指定席と自由席の差額の払い戻しはいたしません。
- ※ただし、乗車票の券面に以下の案内文が記載されている場合の取り扱いはこちらとします。
- 指定列車がひかり号またはこだま号の場合で、「乗遅れ時、のぞみ号、ひかり号、こだま号の自由席に限り乗車可」と記載されている場合
乗車票で指定された列車に乗り遅れた場合は、指定された列車の後ののぞみ号、ひかり号、こだま号の自由席に限りご乗車になれます。
- 指定列車以外に乘車の際は別途乗車券・特急券の購入が必要」と記載されている場合
乗車票で指定された列車に乗り遅れた場合は、指定された列車の後の列車の自由席にもご乗車いただけません。この場合は、ご乗車の列車に必要な乗車券・特急券等を別にお買い求めください。出発駅までの交通機関（JRおよび私鉄等交通機関を含む）の遅れによる不可抗力の場合も同じ取り扱いとなります。
- 特急・急行列車等にご乗車の際は、乗車票の乗車船用と、当該列車の指定席用、自由席用、グリーン用等の乗車票を同時に使用される場合に限り有効です。
乗車票の乗車船用を別にお買い求めいただいた通常の特急券等と組み合わせたり、通常の普通乗車券と指定席用等の乗車票を組み合わせたりして利用することはできません。
- 指定された特急・急行列車が運行不能またはご乗車の列車が所定の到着時刻より2時間以上遅延した場合は、該当する乗車票の券面に着駅等で証明を受けていただき、お求めになった箇所にお持ちください。この場合の払い戻し金額は、お求めになった箇所におたずねください。

取り消し・払い戻しの連絡方法について

- 取り消しのお申し出は、50+ツアーデスクにお電話でご連絡ください。なお、お申し出は50+ツアーデスクの営業時間内のみお受けいたします。営業時間外の場合は翌日再度ご連絡願います。翌日時点での取消料を適用させていただきます（営業時間外の場合はFAX・メール等でのご連絡はご遠慮ください）。
- 取り消しのお申し出日が出発日の前日または当日で50+ツアーデスクが休業日もしくは営業時間外のため連絡できない場合はお客様自身でJR以外（宿泊施設やレンタカー、食事箇所など）の取り消しを各利用施設に連絡の上、営業時間内にお早めに50+ツアーデスクにお申し出ください。
- 払い戻しは、出発日から1ヶ月以内に50+ツアーデスクで承ります。払い戻しには旅程表を含めたすべてのクーポン券類が必要となります。
- お客様の任意による出発後の一部取り消しは未使用であっても払い戻しは一切できません。

クーポン券類の紛失について

- ご旅行出発前にクーポン券類を紛失した場合は50+ツアーデスクにお申し出ください。
- ご旅行出発後にクーポン券類を紛失した場合は以下の通りご対応ください。
- （ぶらっと旅程表）
取り消しや払い戻しの際に必要となります。取り消しや払い戻しの際は、50+ツアーデスクにお申し出ください。
- （ぶらっと宿泊案内）
宿泊施設に紛失の旨を伝えていただきぶらっと旅程表を宿泊施設係員に提示の上ご利用ください。
- （乗車票）
乗車票を紛失された場合は、いかなる場合も再発行できません。販売店または駅係員にお申し出のうえ、紛失された乗車票と同一の内容（乗車日・区間・列車・設備等）で、別にご乗車に必要な乗車券・特急券等を再度お買い求めいただけます。なお、乗車券にあたる「乗車船用」、特急券にあたる「指定席用または自由席用またはグリーン用」のいずれかが片方を紛失された場合、紛失した乗車券もしくは特急券等を別途ご購入ください。その際、新たに購入した乗車券・特急券等に再度購入した旨の証明を受けてください。紛失された乗車票が発見された場合は、新たにお買い求めいただいた乗車券・特急券等と併せて、1年以内に旅行商品をお求めになった箇所までお持ちください。JRの定める所定の手数料を差し引いて払い戻しをいたします。なお、新たにお買い求めいただいた乗車券・特急券等と同じ利用条件（同じ区間・列車・設備等）でない場合、もしくは、紛失された乗車票と同じ利用条件でご利用されなかったことが確認された場合は、払い戻しできない場合や払戻額が上記と異なる場合がございます。
- （ぶらっとパウチャー（入場用・観光用・食食用・スポーツ用・乗車船用）、ぶらっとフリークーポン、入場引換券）
現地にて再度購入いただき、領収書を受け取ってください。紛失したクーポン券類が発見された場合、ぶらっと旅程表と合わせて50+ツアーデスクにお申し出ください。ただし、払い戻しの金額は募集型企画旅行用の特別料金を適用しているため、再度購入いただいた金額の合計より下回る場合があります。また、1ドリンク引換券や一部クーポン券類は上記取り扱いができない場合があります。詳しくは50+ツアーデスクにお問い合わせください。
- （ぶらっと整理票）
再発行は一切できません。

列車の運休・遅延の場合について

- 列車の運休の場合
（往路列車が運休の場合）
ご旅行は催行中止となります。速やかに50+ツアーデスクにお申し出ください。50+ツアーデスクが休業日もしくは営業時間外のため連絡できない場合はお客様自身でJR以外（宿泊施設やレンタカー、食事箇所など）の取り消しを各利用施設に連絡の上、営業時間内にお早めに50+ツアーデスクにお申し出ください。他の列車や他の交通手段でご旅行にご出発の際は原則としてお客様自身で手配・購入の上、ご出発ください。往路の未使用の乗車票はお買い求めの販売店にて払い戻しをいたしますが、払い戻しの金額は募集型企画旅行用の特別運賃・料金を適用しているため、再度手配・購入していただいた交通費等より下回る場合があります。
- （復路列車が運休の場合）
他の列車や他の交通手段でお帰りになる場合は原則としてお客様自身で手配・購入し、お帰りください。未使用の乗車票は50+ツアーデスクにて払い戻しをいたしますが、払い戻しの金額は募集型企画旅行用の特別運賃・料金を適用しているため、再度手配していただいた交通費等より下回る場合があります。
- （乗車列車が2時間以上遅延した場合（新幹線や特急列車に限り））
ご乗車の列車が所定の到着時間より2時間以上遅れた場合は当社で定めた金額を払い戻しをいたします。着駅で券面に証明を受けてぶらっと旅程表とともに50+ツアーデスクへお送りください。証明がない場合や、証明があっても遅延時間が2時間未満の場合は払い戻しできない場合があります。なお、乗車票がない場合は払い戻しできませんので有人改札口を利用し、乗車票を必ずお持ち帰りください。

◎列車の運行情報に関するお問い合わせ先 JR東海テレフォンセンター (050) 3772-3910 (ご案内時間 6:00~24:00)